Revisão de Temas

PD-028 - (UM20-5276) - LITERACIA EM SAÚDE EM CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS: UMA ATUALIZAÇÃO

Natércia Joaquim¹; Rui Miranda¹

1 - USF- Balsa, ACES Algarve III - Sotavento

Introdução e Objetivo: A literacia em saúde compreende um conjunto de competências necessárias para realizar decisões relacionadas com a saúde de forma adequada e para navegar com sucesso no sistema de saúde. Estas competências incluem a leitura, a escrita, o cálculo, a comunicação e, cada vez mais, a capacidade de utilizar a tecnologia eletrónica. Os dados nacionais apontam para baixos níveis de literacia em saúde o que pode dar origem a resultados em saúde pobres e consequentemente a um maior número de internamentos, a uma utilização mais frequente de serviços de urgência e, também, a uma menor prevalência de atitudes preventivas no campo da saúde. Os cuidados de saúde primários (CSP) constituem a primeira linha da prestação e gestão de cuidados de saúde pelo que a promoção da literacia em saúde neste contexto poderá ter um papel fundamental na obtenção de ganhos em saúde da população. Neste contexto, o objetivo deste trabalho é fazer uma atualização da evidência de estratégias de promoção da literacia em saúde no contexto dos CSP.

Metodologia: Realizámos uma revisão clínica baseada na evidência de acordo com as recomendações da *American Family Physician (Am Family Physician, 2002; 65: 251-8)*: selecionámos um tema comum e importante para a MGF e realizámos uma pesquisa em diversas fontes de revisões baseadas na evidência, com vista a elaborar um conjunto de recomendações para a prática clínica. Dois revisores realizaram de forma independente uma pesquisa artigos publicados entre Janeiro de 2009 e Dezembro de 2018 em língua inglesa ou portuguesa, utilizando os termos *Mesh Primary Care* e *Health Literacy*, nas bases de dados *Pubmed, Cochrane, CINAHL* e *Scopus*. Foram selecionados e analisados os artigos que abordam estratégias de promoção da literacia em saúde nos CSP. A *Strenght Of Recommendation Taxonomy (SORT)* da *American Family Physician* foi utilizada para classificar o nível de evidência e atribuir a força das recomendações.

Resultados e Discussão: Os resultados dos artigos analisados apontam para a importância da utilização universal de precauções relacionadas com a literacia em saúde de modo a providenciar informação de acessível a compreensível a todos os utentes, independentemente do seu nível de literacia e de habilitações académicas. Estas medidas incluem evitar o jargão médico, repartir a informação ou instruções a pequenos passos concretos, limitar o foco de cada consulta a apenas 3 pontos-chave ou tarefas e verificar a compreensão das instruções. Por outro lado, a informação escrita deve ser elaborada para um nível de leitura básico e elementos gráficos parecem ter um papel facilitador na apreensão e uso da informação. Estes resultados / recomendações resultam maioritariamente de consensos de peritos pelo que a força de recomendação de acordo com a SORT é de nível C. Assim, são necessários mais estudos para avaliar a efetividade de intervenções de promoção da literacia em saúde nos CSP.